



1口5,000円購入で
6,500円分
(地元専用券4,500円、共通券2,000円)
ご利用いただけます!

西都市
プレミアム付
デジタル
商品券

プレミアム率
30%

発行総額
1.69
億円

一人
10口
まで購入可能

Saito city

本事業は、宮崎県物価高騰等対策
プレミアム付商品券等発行事業費補助金を活用しています。

参加店向けマニュアル (兼：店舗向け説明会資料)

発行：西都市
(受託会社：みずほ銀行)

〈目次〉

1、「デジタル商品券」の発行概要	．．． P2
2、「デジタル商品券」の使い方概要	．．． P3
3、参加お申込前後の流れ	．．． P4
4、参加お申込み	．．． P5
5、「デジタル商品券」で利用できるもの	．．． P6
6、利用開始時の準備作業	．．． P7
7、お会計時の対応	．．． P8
8、売上管理	．．． P13
9、スマートフォン環境	．．． P18
10、よくあるご質問	．．． P19
11、お問い合わせ	．．． P20

1、「デジタル商品券」の発行概要

○「西都市プレミアム付デジタル商品券」の概要は、以下のとおりです。

商品券名称		西都市プレミアム付 デジタル 商品券
目的		エネルギー・食料品 価格等の物価高騰の影響を受けた生活者及び事業者を支援することで、消費を下支えするとともに、地域経済の活性化を図る (本事業は、宮崎県物価高騰等対策プレミアム付商品券等発行事業費補助金を活用しています)
発行者		西都市（受託会社：みずほ銀行）
発行総額		1億6,900万円（＝販売総額1.3億円＋ プレミアム30% ）
発行形態		デジタルのみ
利用期間		2023年9月20日（水）午前11:00 ～ 2024年1月8日（祝）午後23:59
利用者	販売単位	1口 5,000円（6,500円分利用可能） 内訳： 地元専用券4,500円＋共通券2,000円
	販売対象	どなたでも可（スマートフォンの保有が前提）
	1人あたり購入上限	お1人さま 10口まで（50,000円分まで・65,000円分利用可能）
	販売方法	① 抽選申込：9月1日（金）午前10:00 ～ 19日（火）正午 ② 当選者発表：9月20日（水）午前11:00 ③ 当選者への販売：9月20日（水）午前11:00 ～ 10月1日（日）午後23:59 ※ 売れの残りが出た場合のみ、先着順で二次販売を実施
加盟店舗		目標300店舗（全て西都市内）

2、「デジタル商品券」の使い方（概要）

- 「店舗キット」を無料で配布します。キットの中から、「紙のQRコード」をレジに設置いただきます。
- レジでは、利用者側のスマートフォンにて、そのQRコードを読み込んでいただくことで、代金を決済します。
（1円単位で売上可能、お釣りは発生しません）
- 店舗側のスマートフォンやパソコン等にて、売上履歴をリアルタイムに確認できます。
- 売上金は、**月6回**、ご登録頂きました金融機関のお口座へ、**自動で振込入金**されます。

お会計時



- ・ MPM方式を採用（店舗側に設置したQRコードを利用者のスマートフォンで読取り）
- ・ 1円単位での決済が可能
- ・ 誤決済返金機能（管理者権限による取消）

売上金の管理



- ・ 売上データをリアルタイムに反映
- ・ 売上データのCSVダウンロード機能
- ・ レジ単位管理機能（但し、レジと連動せず）
- ・ 複数店舗一括管理機能（多店舗展開会社向け）
- ・ テナント売上管理機能（商業施設運営者向け）

3、参加お申込前後の流れ

- 西都市内の店舗様の参加お申込は、8月7日（月）より、インターネット上で行います。
（パソコン・スマホ・タブレット可）
- **8月31日（木）までの申込を推奨**します。（その場合、9月20日（水）の利用開始に間に合います）
- 審査完了後、随時、特設サイト上の「店舗一覧」に掲載します。
- 「店舗キット」は、9月12日（火）より、宅急便にて発送します。



※9月1日（金）以降にお申込みいただいた場合は、9月20日（水）からのデジタル商品券利用開始に間に合わない場合があります。

※参加お申込は、9月1日（金）以降も随時受付しますが、お申込後、キット到着までに約10営業日をいただきますので、ご留意下さい。

4、参加お申込み

- 以下の特設サイトにアクセスのうえ、参加お申込みをお願いします。
- お申込み後、審査のうえ、参加店毎に、利用可能な券種を指定します。（地元専用券の利用可否）

お申込方法

・パソコン・スマートフォン・タブレット等にて
<https://saito-ticket-dx.jp> の参加店向けページに入り、
必要事項を記入し、お申込ください。



参加資格・店舗区分につき、
ご注意ください
(お申込み後、審査のうえ、参加確定します)

スマホ・タブレットの方は
こちらQRから！

参加資格

- ・西都商工会議所又は西都市三財商工会の会員であって、西都市内に店舗を有する者
※ 非会員の事業者さまは、この機会にご入会をご検討ください。

店舗区分

1口 6,500円
(販売価格5,000円)

地元専用券 4,500円

共通券 2,000円

中小企業者でない者又は県外に主たる
事務所を置く法人（ただし、市の誘致
企業は除く）は、**取扱不可**

全ての店舗で取扱可能

5、「デジタル商品券」で利用できるもの

- 西都市内の店舗等における、個人の方のお支払いの受取に広く利用できますが、以下の制限を設けています。
不正使用があった場合には、厳正に対処します。

商品券利用時の禁止事項

- ・ 市内に所在する店舗等において、広く代金の受け取りに利用できます。

但し、**以下の「デジタル商品券」の利用は禁止**とします。

- ア 商品券、ビール券、図書券、ギフト券、切手、印紙、プリペイドカード、チケット、電子マネーのチャージその他の換金性の高いもの。
- イ タバコ(電子タバコを含む)、パチンコなどギャンブル、事業活動に伴い発生した支払、宗教活動等にかかわるもの。
- ウ 税金・公共料金等の国や地方公共団体等への支払い。
- エ 土地・家屋購入、家賃・地代・駐車料等の不動産に関わる支払い。
- オ 会費、商品及びサービスの引換券等代金を前払いするもの。
- カ 特定の宗教・政治団体と関わるものや公序良俗に反するもの。
- キ その他、本事業の目的を踏まえ不適当と考えられるもの。

留意事項

- ア 盗難・紛失・破損等の事故に対し、発行者は一切の責任を負わない。

6、利用開始時の準備作業

○ 店舗キットを無料で配布します。

キットに同封されているQRコードシールを、QR台紙に貼り付け、レジに設置してください。

デジタル商品券のQRコードシート

シート1枚に、同一のQRコード7枚（大4枚・小3枚）が掲載されています

（QRコードシート）



デジタル商品券のQR台紙

台紙は、店舗区分（地元店・大型店）に応じ、異なるものを同封しております。

左記のQRコードシールを貼り付け、下図のように設置下さい

（設置例）



7、お会計時の対応（1）参加店とお客さまの会話例

参加店



お会計は●●円です。お支払い方法はいかがいたしますか？

お客さま
(利用者)



「西都市デジタル商品券」をお願いします。



それでは、このQRコードを読み取り、●●円と入力して下さい。



では、スマホ画面を確認させていただきます。
●●円確認しました。「次へ」ボタンを押してください。

●●円、
入力しました。



「次へ」ボタン
を押しました。



(入力金額を再確認)
では、「支払う」ボタンを押してください。

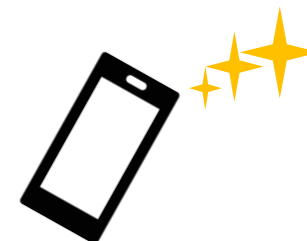
「支払う」ボタンを押しました。



支払い完了画面を確認いたします。
ありがとうございました。

決済完了音が鳴ります

(スマホがマナーモード・サイレント
の場合を除く)



7、お会計時の対応 (2) スマートフォンの操作 (その1)

- お客さま（利用者）は、レジに並ぶ際、お客さまのスマートフォンにて、「西都市デジタル商品券」のサイトに、あらかじめログインします。（下図①～⑤）

① メールアドレスを入力してもらう

② パスワードを入力してもらう

③ ログインボタンを押してもらう

西都市デジタル商品券 MENU

メールアドレス

パスワード

ログイン >

パスワードを忘れた方はこちら

または

新規登録

※ログインまたは新規登録により、
利用規約およびプライバシーポリシーに同意
したこととみなします。

SMS認証

SMSで認証コードを送付しましたので、認証コードを入力してください。

再送する

認証 >

SMSが届かない方はこちら

キャンセル

SMS認証の画面が
出た場合のみ

④ ショートメールに記載されている「認証コード」を入力してもらう

⑤ 「認証ボタン」を押してもらう

【ご協力お願い】

特に、9月下旬の段階では、“スマホ初心者”を中心に「ログインをお忘れになったまま、レジに並ぶ方がいらっしゃる」と想定しています。別途提供します、“レジ前掲示用チラシ”を、ご活用ください

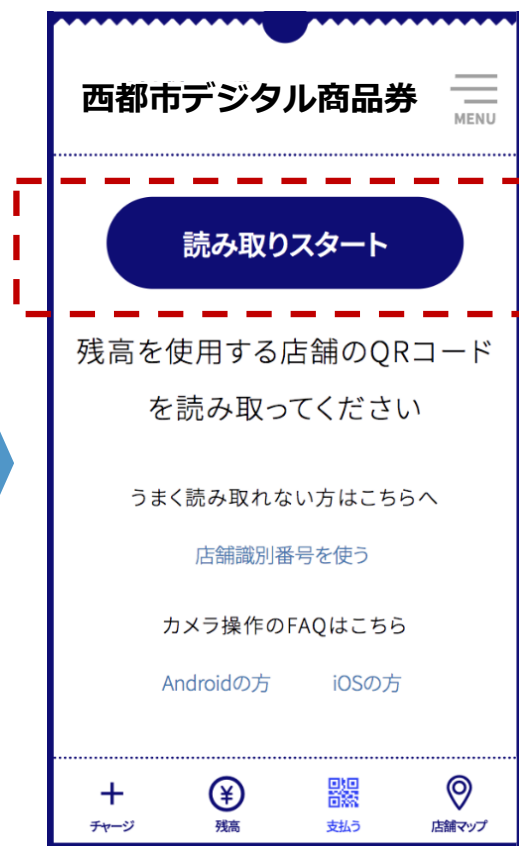
毎回ではありませんが「ご本人確認」のため、SMS認証（ショートメール認証）を求める画面が出る場合があります。

7、お会計時の対応 (2) スマートフォンの操作 (その2)

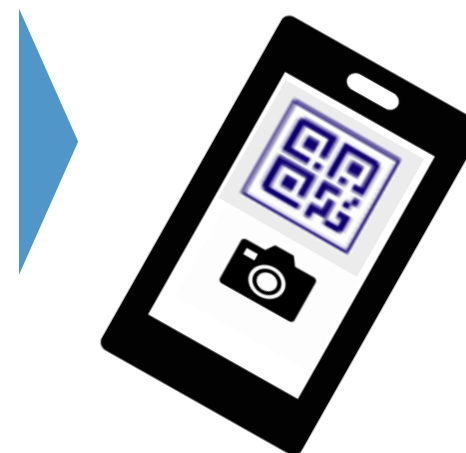
- **店舗のレジ担当者**は、お客さま（利用者）に、下図①②のボタンを押してもらい、店舗に設置したQRコードを読み取ってもらいます。（③）



① 「支払う」を押してもらう



② 「読み取りスタート」を押してもらう（カメラが起動します）



③ 店舗QRコードを読み取ってもらう



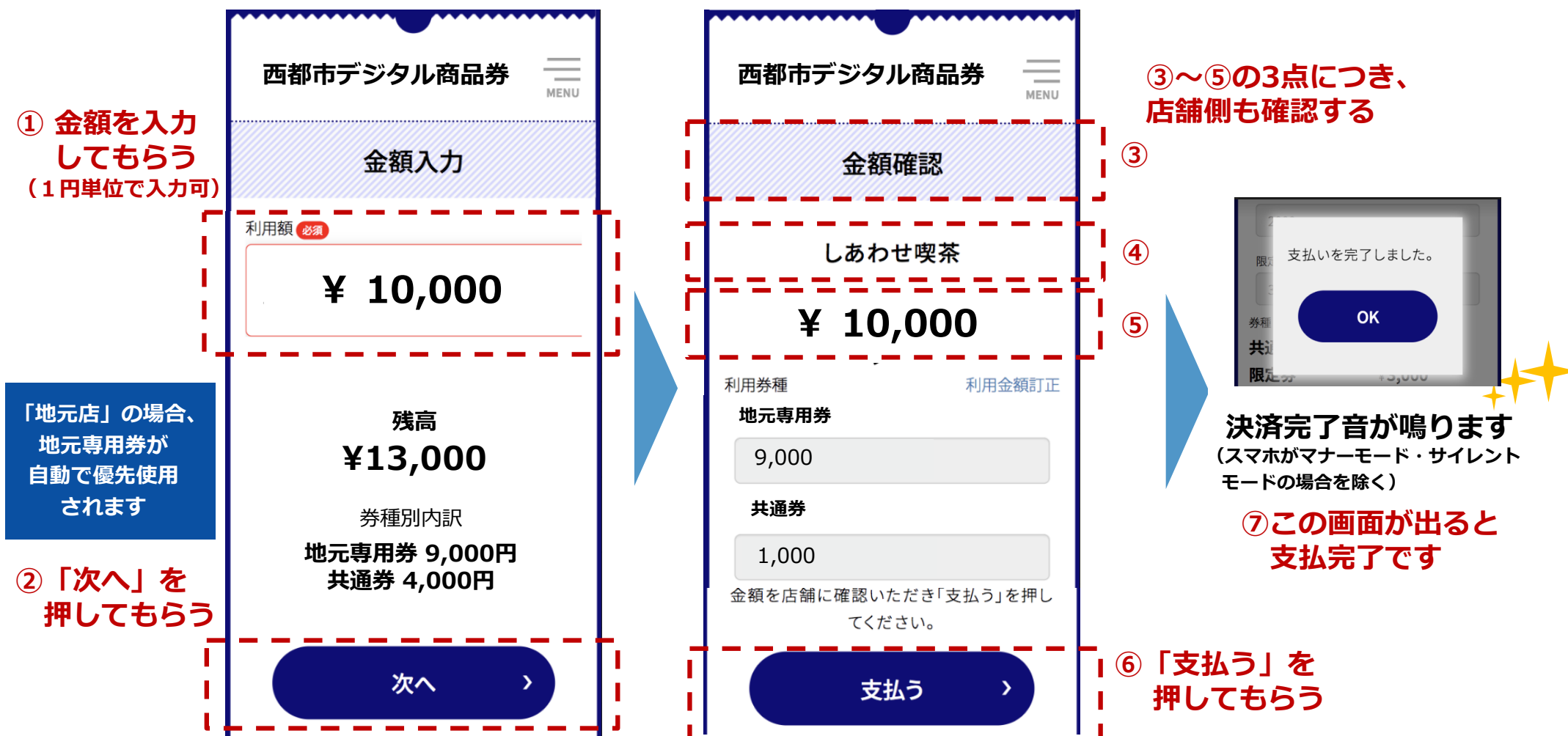
【ご注意】

他社の他地域の事例ですが、“画面のスクリーンショット”を表示させ、あたかも決済したかのように見せかける詐欺事件が発生しております。レジ担当者は、必ず、お客さまの画面操作を一緒に確認してください。

(※) QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。

7、お会計時の対応 (2) スマートフォンの操作 (その3)

- お客さま（利用者）は、金額を入力し（①）、②の「次へ」ボタンを押します。
- 「金額確認画面」に移りますので、「金額確認画面であること（③）」「自分の店舗であること（④）」「金額が正しいこと（⑤）」を、参加店側でも確認し、お客さまに「支払う」ボタンを押してもらいます。（⑥）
- ⑦の画面が出ますと、支払完了です。（決済完了音が鳴ります（スマホがマナーモード・サイレントモードの場合を除く））



7、お会計時の対応 (2) スマートフォンの操作 (その4)

- お客さま（利用者）が、P10「読み取りスタート」ボタンを押し、店舗QRコードをカメラでうまく読み取れない場合は、下図の「店舗識別番号を使う（①）」ボタンから店舗識別番号を手入力し（②）、P10の「金額を入力してもらう」に戻ってください。

① 「店舗識別番号を使う」を押してもらいます



② QRコード台紙に記載されています、「店舗識別番号」を入力し、「決定ボタン」を押してもらいます



西都市デジタル商品券 MENU

読み取りスタート

残高を使用する店舗のQRコードを読み取ってください

うまく読み取れない方はこちらへ

店舗識別番号を使う

カメラ操作のFAQはこちら

Androidの方 iOSの方

チャージ 残高 支払う 店舗マップ

西都市デジタル商品券 MENU

店舗識別番号入力

利用イベント

西都市デジタル商品券

店舗識別番号(数字6桁) 必須

決定

キャンセル

チャージ 残高 支払う 店舗マップ

西都市商品券

しあわせ喫茶店

店舗識別番号 123456

8、売上管理 （1）ログイン

- 各参加店の売上は、特設サイトの「店舗用ログインサイト」からご確認ください。
- 「QR コードシート」に、ID・パスワードを記載しております。スマートフォンの他、パソコンやタブレットでも閲覧できます。

西都市デジタル商品券 MENU

店舗用ログイン

ID

ID

パスワード

パスワード

ログイン >

パスワードを忘れた方はこちら

ID・パスワード

以下の2種類がございます

① 店舗閲覧用ID (店員・経理担当向けを想定)	② 店舗決済取消用 (責任者向けを想定)
売上確認のみ可能です	売上確認と決済取消が可能です

8、売上管理 （2）売上履歴の表示と売上取消可能時限

○ ログインしますと、各店舗さまの売上履歴が表示されます。

ID	利用日時	ユーザ	金額
P28-U-00500000000001 (共通券)	2022-02-17 10:11:09	事務局ア カウント	¥ 1,500
P28-U-00500000000001 (中小店舗券)	2022-02-17 10:11:09	事務局ア カウント	¥ 2,500

売上履歴の表示

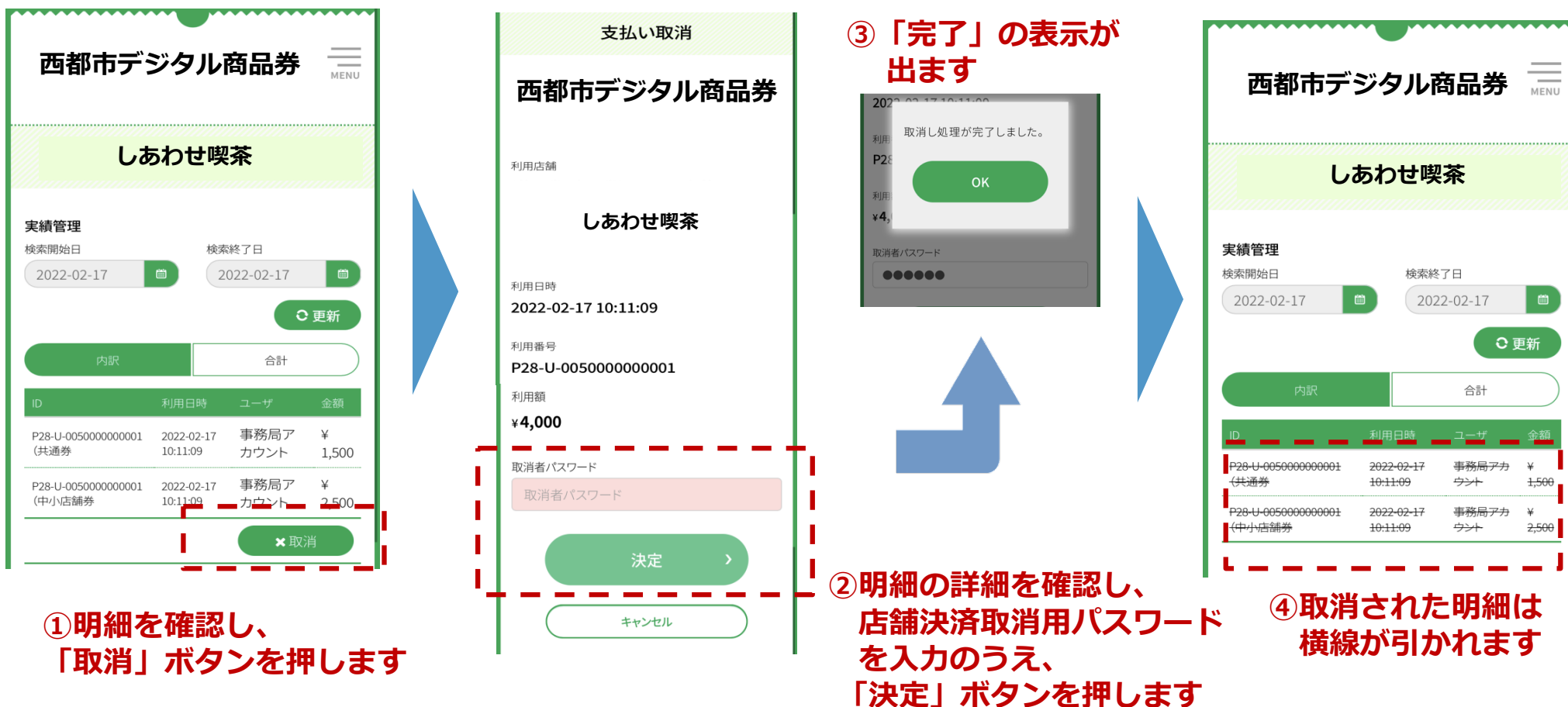
- ・ ログインしますと、当日の売上履歴が表示されます。
- ・ 検索開始日・検索終了日を設定することで、過去の売上履歴も表示できます。
- ・ 表示項目は、決済ID・利用日時・ユーザー名・金額です。
(CSVファイルのダウンロードも可能です)
- ・ 2024年1月8日で利用期間が終了しますが、その後も、一定期間確認できます。早めに確認をお願いします。

お会計時に利用者（お客さま）が 金額を誤って決済したことが分かった場合

- 店舗決済取消用IDを使用し、取消オペができます。
- 取消可能期限は、各締め日（P16参照）の翌銀行営業日午前9時です。期限を超えますと、一切の取消ができません。

8、売上管理 （3）売上取消の具体的な方法

- 決済を取消する必要がある場合、**店舗決済取消用ID**にてログインし、ID・利用日時・ユーザー・金額を確認のうえ、該当の決済の右側の「取消」ボタンを押します。（①）
- 明細を確認のうえ、「決定」ボタンを押しますと（②）、「完了」の表示が出ます。（③）
- 取消された明細は、（表示が消えることなく）横線が引かれた状態で、表示され続けます。（④）



8、売上管理 （４）デジタル商品券の換金 （その１）

○ みずほ銀行より、月6回の締め日（５・１０・１５・２０・２５・月末）から３営業日後に、ご登録いただいた口座へ振込みます。（振込手数料等の各種費用は控除されず、**売上金額がそのまま１００％振込されます**）

【振込スケジュール（その１）】

	締め日	振込予定日
第1回	2023年9月20日（水）	2023年9月25日（月）
第2回	2023年9月25日（月）	2023年9月28日（木）
第3回	2023年9月30日（土）	2023年10月4日（水）
第4回	2023年10月5日（木）	2023年10月11日（水）
第5回	2023年10月10日（火）	2023年10月13日（金）
第6回	2023年10月15日（日）	2023年10月18日（水）
第7回	2023年10月20日（金）	2023年10月25日（水）
第8回	2023年10月25日（水）	2023年10月30日（月）
第9回	2023年10月31日（火）	2023年11月6日（月）
第10回	2023年11月5日（日）	2023年11月8日（水）

8、売上管理 （４）デジタル商品券の換金（その２）

【振込スケジュール（その２）】

	締め日	振込予定日
第11回	2023年11月10日（金）	2023年11月15日（水）
第12回	2023年11月15日（水）	2023年11月20日（月）
第13回	2023年11月20日（月）	2023年11月24日（金）
第14回	2023年11月25日（土）	2023年11月29日（水）
第15回	2023年11月30日（木）	2023年12月5日（火）
第16回	2023年12月5日（火）	2023年12月8日（金）
第17回	2023年12月10日（日）	2023年12月13日（水）
第18回	2023年12月15日（金）	2023年12月20日（水）
第19回	2023年12月20日（水）	2023年12月25日（月）
第20回	2023年12月25日（月）	2023年12月28日（木）
第21回	2023年12月31日（日）	2024年1月9日（火）
第22回	2024年1月5日（金）	2024年1月11日（木）
第23回 （最終回）	2024年1月10日（水） （利用期限は1月8日）	2024年1月15日（月）

9、スマートフォン環境（スマートフォンの場合）

- スマートフォンのOSとブラウザは、以下のバージョン以上を推奨しています。
- バージョンアップの操作がご不明な場合は、携帯電話会社へご相談ください。

【本サービスの推奨環境】

iPhone	OS : iOS13以上 ブラウザ : Safari
Android	OS : Android OS 5以上 ブラウザ : Chrome 80以上

【システムバージョン確認・ソフトウェアアップデートの手順】

iPhone	システムバージョン確認の手順：「設定」→「一般」→「情報」→システムバージョンを確認 ソフトウェアアップデートの手順：「設定」→「一般」→「ソフトウェア・アップデート」
Android	システムバージョン確認の手順：設定アプリ→システム→端末情報 ソフトウェアアップデート手順：設定アプリ→システム→詳細設定→ソフトウェア更新→更新 * 手順は、Androidは端末によって異なります。

【注意事項】

- 最新のバージョンについてはご利用いただけない場合があります。
- 一部の携帯キャリアのメールアドレスでは登録いただけない場合があります。
- iPhone11ProMaxなどの一部端末ではご利用いただけない場合があります。
- GalaxyS20+、GalaxyNote10+、Google Pixel3aなどの一部端末では利用いただけない場合があります。

10、よくあるご質問

○ 参加店さまより、よくいただくご質問です。

	ご質問	ご回答
1	店舗に会社のスマートフォンがありません。 売上管理はできますか？	・会社のパソコンやタブレットの他、社員の方のスマートフォン等、からも可能です
2	私の店舗は、大型店です。お客様が間違っ て、「地元専用券」を使ってしまわないか、心配です。	・システムが自動で「大型店」と「地元店」を区別します。大型店では、「地元専用券」を一切使用することはできません。
3	お客さまが誤って、「デジタル商品券」の金額を 多く入力 し、決済してしまった。どうすれば良いですか？	・店舗決済取消用ID（管理者用ID）を使い、 決済取消 操作をして下さい。（P15参照）
4	お客さまが誤って、「デジタル商品券」の金額を 少なく入力 し、決済してしまった。どうすれば良いですか？	・不足分を追加で決済して下さい。
5	お客さまが誤って、 欲しくなかったものまで購入決済 してしまった。どうすれば良いですか？	・複数の商品をまとめて決済している場合、一部の商品のみの取消はできません。 一旦、全て取消し 、ご購入されるもののみにて、再度決済して下さい。
6	利用者（お客さま）が「スマートフォンが壊れた」と言っています。「デジタル商品券」はどうなりますか？	・デジタル商品券そのものは有効です。スマホを修理するか、買い換えをお勧めします。 （電話番号が変わる場合は、コールセンターへご相談ください。）
7	2024年1月8日までに、利用者（お客さま）が使い切れなかった「デジタル商品券」はどうなりますか？	・無効となります。（返金もできません） 期限内に使い切るよう、ご案内ください

11、お問い合わせ

- ご不明な点がございましたら、特設webサイトをご確認いただきますと共に、以下の電話番号までお気軽にお問い合わせください。

特設webサイト

<https://saito-ticket-dx.jp>



スマホ・タブレットの方は
こちらQRから！

問い合わせ先

みずほ共通コールセンター
0120-239-665 （フリーコール）

開設期間：2023年8月7日（月）～ 2024年1月26日（金）

受付時間：9:00～18:00（土日祝日を含む、年末年始12/28～1/3を除く）